

新北市(以下稱本市) 6 歲至12 歲兒童持新北兒童卡

搭乘捷運之常見Q&A

問題1	優惠對象為何？優惠折數為何？
回覆	設籍為本市之6歲以上未滿12歲兒童。憑卡搭乘各捷運系統享電子票證5折優惠(與現況敬老卡、愛心卡及社福卡相同折扣)，其車資由票卡自行儲值金額扣除。
問題2	優惠之搭乘範圍為何？
回覆	各捷運(含北捷、桃捷及高捷)營運之範圍。
問題3	申請「新北兒童卡」之資格為何？受理申請單位為何？年滿6歲當月可以提早申請嗎？
回覆	<ol style="list-style-type: none">1. 學籍為本市者於就學期間得經就讀學校申請新北兒童卡。2. 學籍在外縣市(臺北市除外)且設籍於本市者，得經本市任一區公所申請新北兒童卡。3. 年滿6歲且學籍為新北市者，於國小入學時得申請「新北兒童卡」，故毋須另至區公所申請票卡以免造成資源浪費。4. 具申請資格者可於年滿6歲當月任一工作天提出申請。如當月第一個工作天適逢當月月初連假或假日，最快可於假日前一天上班日至區公所申辦。
問題4	申請「新北兒童卡」應備文件為何？
回覆	應由法定代理人親自或以書面委託代理人檢具申請書、戶口名簿、身分證明文件，向本市任一區公所提出申請。但設籍戶政事務所者，應提出實際居住本市之書面證明。
問題5	「新北兒童卡」遺失、毀損、資料錯誤或有其他無法使用之情形該怎麼辦？應備何文件重新辦理？
回覆	<ol style="list-style-type: none">1. 遺失卡者請先打電話至該製卡公司(悠遊卡或一卡通票證公司)服務專線辦理掛失及註銷手續。2. 學籍為本市者請直接向就讀學校申請學生證掛失及申請補發，若為人為因素毀損需負擔補卡費用(新台幣100元整)，學校應逕向該校所屬製卡公司申請補發後，於完成製卡由票卡公司寄送至學校，再由學校轉交給學生。3. 學籍非本市者應向票證公司辦理掛失及註銷手續，並應由法定代理人親自或以書面委託代理人檢具申請書、戶口名簿、身分證明文件，向本市任一區公所提出申請。但設籍戶政事務所者，應提出實際居住本市之書面證明。4. 票卡故障者須將票卡繳回。遺失或若屬自行損壞需另備製卡費用新台幣100元。

問題7	申請「兒童優惠卡」需多久時間才能領到卡片？若已申請辦好了，在領取時，可否委託人代領？
回覆	1. 自申請日起算約2~3週，依各學校及區公所人員通知時間取卡為準。 2. 可以委託他人代為領卡；代領人需攜帶本人身分證及持卡人戶口名簿。
問題8	申請票卡之製卡費如何收費？
回覆	票卡之製卡費，除屬首次申請或因不可歸責票卡持有人之事由而申請補發票卡者，得免收製卡費外，應由申請人負擔，製卡費為新台幣100元。
問題9	「新北兒童卡」上車不能刷怎麼辦？（票卡外觀無明顯損壞、凹折）。
回覆	1. 請向學校反應，由學校送至票卡公司判讀，並申請補發。 2. 請持卡至區公所檢查是否為票卡故障，故障之票卡將後送票卡公司檢修。
問題10	「新北兒童卡」可以借人使用嗎？
回覆	不可以。僅限本人使用。
問題11	「新北兒童卡」有沒有使用期限？
回覆	「兒童優惠卡」優惠期限至持卡人滿12歲當年度10月底，之後乘車優惠轉為普通卡。
問題12	「兒童優惠卡」之持卡人若往生，家人要如何辦理註銷？
回覆	「兒童優惠卡」之持卡人若往生，家屬或受委託人應連絡製卡公司申請退卡。 退卡如需辦理加值退費者，其退費金額僅限於自行加值可用餘額，不包括製卡費。後續由悠遊卡公司或一卡通公司寄發退費通知單，憑退費通知單及受委託人身分證件至各捷運站領取退費。
問題13	我已遷出新北市，想要退卡片裡面餘額，要怎麼辦呢？
回覆	依「悠遊卡約定條款」或「一卡通約定條款」退款辦法辦理，詳情請洽各票卡公司(悠遊卡電話:02-412-8880;一卡通電話:02-2722-8660) 依據前揭條款，目前捷運各車站及各區公所無法受理記名式悠遊卡立即退卡退費業務，如「新北兒童卡」持卡人欲退回自行加值後卡片餘額，可透過下列方式： 1. 持卡至各區公所或捷運站受理退卡窗口申請退卡，後送悠遊卡公司處理後續退費。 2. 攜帶身分證明文件正本(代辦人請攜帶雙方身分證明文件正本)至悠遊卡或一卡通票證客服中心辦理立即退卡或後送退卡。

備註(各學校機關办理流程):

- 一、學校於受理學童遺失補、換發申請時，請先確認學童(或其家長)已電話向票證公司掛失，並填妥新北兒童卡二次申請表(詳附件 1)及繳交製卡費 100 元至新北市政府交通局保管金專戶(帳號：93019202700114)，再電洽、電郵或傳真資料提供予票證公司通知製卡，票證公司製卡完成即寄送至學校。

票證公司窗口聯絡資料如下：

1. 新北溪北區域為一卡通票證辦理，一卡通窗口為張碧文小姐，
電話：07-793-3000 分機 225 傳真：07-793-3222
E-MAIL：000249@i-pass.com.tw。
2. 新北溪南區域為悠遊卡辦理，悠遊卡窗口為盧巧寧小姐
電話：(02)2652-9765 傳真：(02)2652-9999
E-Mail：chiaoning@easycard.com.tw

- 二、公所於受理申請、遺失補換發時，對於初次申請者請先填列新北兒童卡申請表(詳附件 2)，對於 2 次申請者請各公所先確認申請人已電話向票證公司掛失，並填妥新北兒童卡二次申請表(詳附件 3)及繳交製卡費 100 元(新北市政府交通局保管金專戶帳號：93019202700114)，再電洽、電郵或傳真資料予票證公司通知製卡，票證公司製卡完成即寄送至公所，再由公所通知申請人至公所領取。